

HET FAMILIALE RAMEN DEXTERS: EEN TOEKOMST GERICHT OP GROEI EN INNOVATIE

Kozen, Nieuwerkerken, 26 februari 2024

Ramen Dexters Bvba, een gevestigde naam in de sector van aluminium ramen en deuren, blikt terug op bijna vier decennia van toewijding aan vakmanschap en kwaliteit. Het bedrijf, dat 39 jaar geleden werd opgericht als familiebedrijf en op dit moment volledig in handen is van de tweede generatie, heeft zich door de jaren heen gepositioneerd als een betrouwbare speler in de markt met veel oog voor de medewerkers in dienst.

Wat onderscheidt Ramen Dexters van andere bedrijven in de sector?

Roel: "Het antwoord ligt hier in onze toewijding aan stabiliteit en investeringen in medewerkers. In een tijd waarin jobhoppen de norm lijkt te worden, gelooft Ramen Dexters in het bieden van een stabiele werkomgeving waarin medewerkers kunnen gedijen en groeien. We richten ons daarom ook op de mensen die hier nood aan hebben. We werken graag lokaal, met mensen uit de buurt. Heel wat van onze medewerkers zijn niet het enige familielid dat hier werkt. In het atelier hebben we een vader en dochter werken, de partner van de dochter is één van onze plaatsers. Het is zoals een goed huwelijk, wij willen ons graag binden en toewijden aan onze medewerkers en vragen dit van hen.



Op welke manier zijn jullie met BLM in aanraking gekomen?

Wendy: "De samenwerking met BLM kwam tot stand via het HR lerend netwerk aangeboden door Embuild. Hierbij krijgen we waardevolle inzichten en tips voor onze bedrijfsvoering. Dit resulteerde onder andere in een job- en taalcoachingtraject voor Zsafia en in het voorbereiden van de aanvraag van het individueel maatwerk voor een andere medewerker. Zsafia is momenteel actief betrokken bij het traject. Haar taken omvatten onder meer het filteren van binnenkomende aanvragen en het verzorgen van telefonische communicatie met klanten en andere stakeholders.

Het doel van het traject is om Zsafia te ondersteunen en te begeleiden bij haar werkzaamheden, met specifieke aandacht voor het verbeteren van haar taalvaardigheid en communicatieve vaardigheden. Wij zijn positief over het traject omdat we het belang van investeringen in de ontwikkeling van onze medewerkers erkennen. Door middel van deze samenwerking met BLM streven we ernaar om Zsafia te helpen haar potentieel volledig te benutten."



Hoe ervaren jullie de samenwerking?

Wendy: "We ervaren de samenwerking zeker aangenaam. We krijgen tips rond bv. het herschrijven van vacatureteksten en er wordt meegedacht over medewerkers waarvoor het statuut van individueel maatwerk mogelijks interessant kan zijn. Daarnaast is er ook een goede opvolging en weten we bij welke BLM collega we waarvoor terecht kunnen."

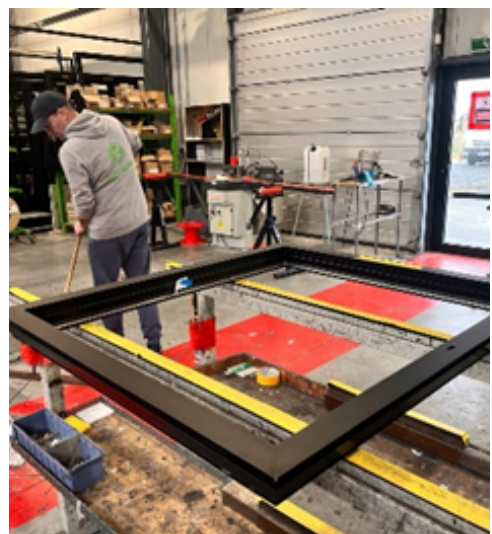


Hoe kijkt de organisatie naar diversiteit?

Roel: "Wat betreft diversiteit op de werkvloer, streven we ernaar om een inclusieve omgeving te zijn waarin verschillende genders, nationaliteiten en achtergronden welkom zijn. Ons vak kan je niet leren op de schoolbanken, vroeger starten wij vaak op met een IBO maar dit statuut is minder aantrekkelijk geworden voor een medewerker. Als iemand hier opstart krijgt hij/zij heel veel kansen en opportuniteiten om het vak aan te leren, of het nu als plaatser of in het atelier is. We hebben twee jaar samengewerkt met een jongen vanuit Tsjetsjenië die een arbeidskaart had tot het moment dat zijn verblijfrecht werd ingetrokken en hij het land moest verlaten omdat hij was uitgeprocedeerd. We hebben van alles geprobeerd, een advocaat onder de arm genomen, verschillende instanties in Brussel gebeld... om hem toch aan boord te kunnen houden en aan te tonen dat hij hier goed geïntegreerd is, tevergeefs helaas."

Op welke manier werken jullie samen met de sector voor de ontwikkeling en groei van jullie medewerkers?

Wendy: "We hebben hele goede contacten met Sapa die via het systeemhuis opleidingen aanbieden voor zowel arbeiders en bedienden. Zij geven ook opleidingen bij ons intern zoals de opleiding brandwerend. Natuurlijk hebben we korte lijnen naar Constructiv en Embuild, via hen volgen we regelmatig opleidingen zoals bv. veilig werken op hoogte, hoogtewerkers, VCA... We proberen onze medewerkers voor alle opleidingen warm te maken en proberen deze zo veel mogelijk via Embuild te laten verlopen."



Kan je ons meer vertellen over eventuele toekomstige plannen of projecten van Ramen Dexters?

Roel: "Met betrekking tot toekomstige plannen en projecten kijken we vooruit naar verdere groei en innovatie. Dit omvat onder meer de verkoop van onze locatie in de Doorstraat en verhuis van de burelen naar onze nieuwe locatie op het industrieterrein. We willen verder investeren in automatisering om onze medewerkers te ontlasten aangezien ons werk nu zeer arbeidsintensief is. We werken momenteel heel ambachtelijk, elk profiel gaat door verschillende handen en wordt manueel bewerkt om een kwalitatief eindproduct te worden. We willen trouw blijven aan onze kernwaarden van vakmanschap, stabiliteit en innovatie. Het bedrijf kijkt met vertrouwen naar de toekomst, vastbesloten om onze positie te versterken en missie voort te zetten.

